

# ALGEMENE CONSUMENTENVOORWAARDEN VOOR DE ERKEND BETERE SCHILDERS

Deze Algemene Consumentenvoorwaarden voor Erkend Betere Schilders zijn van toepassing op alle tussen Ondernemer en Consument gesloten overeenkomsten, indien partijen zijn overeengekomen dat deze voorwaarden als vast onderdeel van de overeenkomst worden aangemerkt. Deze voorwaarden zijn door 'Kwaliteitsorganisatie De Betere Schilder' gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 50444700.

## INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1 - Definities

ARTIKEL 2 - Werkings sfeer

ARTIKEL 3 - Aanbod

ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

ARTIKEL 5 - Verplichtingen van de Ondernemer

ARTIKEL 6 - Verplichtingen van de consument

ARTIKEL 7 - Meer- en minderwerk

ARTIKEL 8 - Overmacht

ARTIKEL 9 - Oplevering

ARTIKEL 10 - Zekerheid

ARTIKEL 11 - Betaling in termijnen

ARTIKEL 12 - Betaling

ARTIKEL 13 - Niet-nakoming van de betalingsverplichting

ARTIKEL 14 - Eigendom van tekeningen en ontwerpen ed

ARTIKEL 15 - Garantie

ARTIKEL 16 - Geschillenregeling

ARTIKEL 17 - Nederlands Recht

## ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Ondernemer: natuurlijk- of rechtspersoon gecertificeerd door De Betere Schilder, die schilders-, behangers- en/of spulwerkzaamheden uitvoert en daartoe te verwerken producten levert.

Werk: het totaal van de tussen de consument en de Ondernemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de Ondernemer geleverde materialen.

## ARTIKEL 2 - WERKINGS SFEER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen Ondernemer en consument.

## ARTIKEL 3 - AANBOD

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is herroepelijk **gedurende 30 dagen** na dagtekening.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

4. Het aanbod vermeldt het tijdstip (onder voorbehoud) waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vaste dan wel vermoedelijke datum van oplevering.
5. Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: aanneming, richtprijs of regie.

- a. Bij de prijsvormingsmethode "aanneming" komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
  - b. Bij de prijsvormingsmethode "richtprijs" doet de Ondernemer een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk;
  - c. Bij de prijsvormingsmethode "regie" doet de Ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. Uurtarief, meterprijs en/of eenheidspreizen van de benodigde materialen).
6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
  7. Een exemplaar van deze algemene consumentenvoorwaarden worden bij het aanbod meegestuurd.
  8. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijs aan te passen indien de omstandigheden dit objectief rechtvaardigen, op voorwaarde dat de aanpassingen redelijk en proportioneel zijn.
  9. De Ondernemer zal de opdrachtgever tijdig schriftelijk informeren over eventuele prijsverhogingen.
  10. Indien de prijsverhoging plaatsvindt **binnen 3 maanden** na het aangaan van de overeenkomst, heeft de Ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden, door dit **binnen 7 dagen** na bekendmaking van de prijsverhoging schriftelijk kenbaar te maken.

## ARTIKEL 4 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van het aanbod door de consument.

## ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. De Ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden die voor de bouw gelden, tenzij anders overeengekomen.
2. De Ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. De Ondernemer is verplicht de consument te wijzen op:
  - kenbare onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
  - kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.
4. De Ondernemer is aansprakelijk voor schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.
5. De Ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door deskundige personen.

## ARTIKEL 6 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

1. De consument stelt de Ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.
  2. De consument zorgt ervoor dat de Ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
  3. De consument verschaft de opdrachtnemer de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.
  4. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de Ondernemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de consument de Ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
  5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de Ondernemer te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
  6. Ondernemer kan bij de uitvoering van de opdracht gebruikmaken van onderaannemers. Het is consument verboden om rechtstreeks, dus zonder tussenkomst van Ondernemer, opdracht(en) te verstreken aan door Ondernemer ingeschakelde onderaannemers voor werk dat ook door of via Ondernemer kan worden uitgevoerd.
  7. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
    - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
    - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
    - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
    - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.
- Dit doet niet af aan de plicht van de Ondernemer om de consument te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

## ARTIKEL 7 - MEER- EN MINDERWERK

1. Bij de prijsvormingsmethode aanneming of richtprijs kan de consument nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingsmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeringen niet meer bedraagt dan 10% van de prijs van het werk.
2. Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

## ARTIKEL 8 - OVERMACHT

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.
2. Indien de overmachtssituatie ertoe leidt dat één der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschort, is de wederpartij voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.

## ARTIKEL 9 - OPLEVERING

1. wanneer partijen een vaste datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd, tenzij sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze algemene consumentenvoorwaarden. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd;
2. Het werk is opgeleverd wanneer de Ondernemer aan de consument schriftelijk heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard;
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - wanneer **uiterlijk 10 werkdagen** zijn verstreken nadat de consument van de Ondernemer een schriftelijke mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - wanneer de consument het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
4. Tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, legt Ondernemer geen opleverdossier als bedoeld in art. 7:757A BW (Wet WKB) over.

## ARTIKEL 10 - ZEKERHEID

1. De Ondernemer kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen in de vorm van een aanbetaling van de consument. De aanbetaling zal niet meer dan 50% bedragen.
2. De Ondernemer kan na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de consument in dit geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de Ondernemer gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

## ARTIKEL 11 - BETALING IN TERMIJNEN

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden **uiterlijk 2 weken** na ontvangst van de rekening.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en de Ondernemer zijn verplichting ter zake de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid betaling van een termijn op te schorten.

## ARTIKEL 12 - BETALING

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de Ondernemer bij de consument de factuur in.
2. De factuur geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In de factuur wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer- en/of minderwerk opgenomen.
4. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer en/of minderwerk.
5. Bij de prijsvormingsmethode richtprijs mag de overeengekomen richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
6. Betaling dient plaats te vinden binnen de in de factuur overeengekomen termijn, anders uiterlijk **binnen 14 dagen** na ontvangst van de factuur.

## ARTIKEL 13 - NIET-NAKOMING VAN DE BETALINGSVERPLICHTING

1. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Niettemin zendt de Ondernemer na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 11 lid 1 en artikel 12 lid 6 1 betalingsherinnering, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft **binnen 2 weken** na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de Ondernemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 11 lid 1 en artikel 12 lid 6 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. De Ondernemer is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van twee weken bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de Ondernemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de consument. De Buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2500,- ; 10% over de daaropvolgende € 2500,- en 5% over de volgende € 5000,- met een minimum van € 40,-
4. Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 11 in gebreke blijft, is de Ondernemer gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de consument schriftelijk in gebreke heeft gesteld en één week is verlopen na ontvangst van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de Ondernemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
5. De Ondernemer blijft eigenaar van materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
6. Indien de Ondernemer een door hem aan de consument verschuldigde schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de consument hem per brief wijzen op zijn verzuim. Indien de Ondernemer niet **binnen 2 weken** na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

## ARTIKEL 14 - EIGENDOM VAN TEKENINGEN EN ONTWERPEN E.D.

1. De door of vanwege de Ondernemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan de Ondernemer zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
2. Alle hiervoor gevestigde rechten worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

## ARTIKEL 15 - GARANTIE

1. De Ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering, gedurende de hierna te noemen perioden zullen worden verholpen, tenzij hij aantoon dat het gebrek geen verband houdt met het uitgevoerde werk. Het voorgaande laat onverlet dat de Ondernemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
2. Het staat de Ondernemer vrij om samen met de consument andere bindende afspraken over de garantievoorwaarden te maken. Hierdoor komt de garantie zoals in deze voorwaarden vermeld, te vervallen. Deze overeengekomen (garantie)afspraken dienen op de offerte of anderszins schriftelijk vermeld te worden.
3. In alle gevallen waarin aanspraak gemaakt kan worden op garantie, blijft Ondernemer aansprakelijk. In geval van in gebreke blijven door de Ondernemer, kan de Betere Schilder op generlei wijze aansprakelijk gesteld worden de garantieverplichting over te nemen of voor eigen rekening uit te voeren of te laten uitvoeren.
4. In alle gevallen waarin aanspraak gemaakt kan worden op garantie, geldt aflopende garantie (zie [www.beterschilder.nl](http://www.beterschilder.nl)).
5. In alle gevallen waarin opdrachtgever geen consument is of deze handelt in uitoefening van beroep of bedrijf, komt de garantie zoals in deze voorwaarden vermeld, te vervallen.

## Garantie buitenschilderen

1. De Ondernemer garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk:
  - voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
  - voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfstelsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen;
  - wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem, en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.
2. De garantie wordt gegeven op het uitgevoerde buitenschilderwerk voor een periode van twee jaar bij:
  - transparante beitsen
  - transparante vernissen
3. Afhankelijk van het verfstelsysteem en het aantal aangebrachte lagen is de garantietermijn drie jaar bij:
  - dekkende watergedragen verf
  - dekkende vochtreulerende verf
  - dekkende beits
  - dekkende high solid verf
  - dekkende traditionele verf
  - uitgezonderd donkere kleuren welke onder invloed staan van direct zonlicht.
4. Afhankelijk van het verfstelsysteem en het aantal aangebrachte lagen is de garantietermijn vier jaar bij: - dekkende gesiliconiseerde verf.

## Garantie binnenschilderen

1. De Ondernemer garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderwerk
  - voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfstelsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen;

- wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.
2. De garantie wordt gegeven voor een periode van vier jaar.

#### Garantie glaszetten

1. De Ondernemer garandeert dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijn de normen en praktijkrichtlijnen. Onverminderd de door de fabrikant gegeven garantie op het isolerende dubbelglas, garandeert de Ondernemer dat gedurende een periode van vijf jaar na plaatsing van het glas geen vermindering van doorzicht door stofaanslag of condensatie tussen de bladen van geplaatst isolerend dubbelglas zal plaatsvinden.
2. De consument kan deze periode verlengen met vijf jaar door het geplaatste isolerend dubbelglas in het vijfde jaar na plaatsing te laten inspecteren door de Ondernemer, waarna het eventueel aanbevolen onderhoud door de Ondernemer moet worden uitgevoerd.
3. Buiten de garantie vallen:
  - Mechanische breuk;
  - Thermische breuk, bijvoorbeeld door plaatselijk opwarming wat veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit, interferentie verkleuring als gevolg van gelijke glasdikte.

#### Garantie behangen

- De Ondernemer garandeert dat het behang/de wandbekleding op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.

#### Uitsluitingen

- Geschilderde teksten, nummers, wapens of vergulde onderdelen;
- Onderdelen die bestaan uit vuren-, hemlock- of gevingerlast hout;
- Rabatdelen in klasse V, zoals spinthout, beuken-, elzen- en berkenhout;
- Gelijmd plaatmateriaal;
- Houten onderdelen in verbinding met aluminium glasprofielen;
- Onderdelen van ondeugdelijke of sterkwerkende houtconstructies of verbindingen;
- Houten elementen die vanaf de binnenzijde niet tegen invloeden of vochtbelasting zijn beschermd;
- Onderdelen van/met ondeugdelijke beglazingsystemen;
- Onderdelen die bij normaal schilderwerk niet goed bereikbaar zijn om te schilderen c.q. die aan die onbereikbare zijde onvoldoende zijn beschermd;
- Onderdelen van zonweringen;
- Schuttingen, carports (die niet met de woning of het appartementencomplex zijn verbonden), dierverblijven, tuinhuisjes, pergola's, hekwerk en terreinafscheidings;
- Onderdelen (zoals beglazingskit) die worden beschadigd door dieren;
- Metalen en kunststof onderdelen, steen en beton;
- Geperste of uit gecombineerde materialen samengestelde beplatingmaterialen (bijv. Trespa).

#### ARTIKEL 16 - GESCHILLEN

1. Geschillen tussen consument en de Ondernemer over totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze Ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen door de consument en de Ondernemer worden voorgelegd aan de kantonrechter of De Betere Schilder, Tobias Asserlaan 3, 2662 SB Bergschenhoek.
2. Een geschil wordt door De Betere Schilder slechts in behandeling genomen, indien er een schriftelijke offerte voor het werk is uitgebracht die door opdrachtgever is ondertekend en de consument zijn klacht eerst bij de Ondernemer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de Ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk 3 maanden na het ontstaan daarvan bij De Betere Schilder aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij De Betere Schilder, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de Ondernemer dit doet, moet hij de consument vragen zich **binnen 5 weken** uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. Voor de behandeling van een geschil, waarbij inspectie van het object vereist is, dienen partijen Het Verf AdviesCentrum in te schakelen. Eventuele kosten hiervoor dienen door beide partijen gedragen te worden. Zie hiervoor het reglement bij geschil. Op te vragen per e-mail: [info@betereschilder.nl](mailto:info@betereschilder.nl).
6. Uitsluitend de rechter dan wel De Betere Schilder zijn bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### ARTIKEL 17 - NEDERLANDS RECHT

1. Op elke overeenkomst tussen de Ondernemer en de consument is Nederlands recht van toepassing.